



IHK-Akademie
München • Westerham

IHK für München und Oberbayern

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr Anton Hartmann

hat vom 09. bis 10. Februar 2009 an dem Seminar

Konfliktmanagement

mit dem Trainer Dr. Wolfgang Strasser teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Woran man Konflikte frühzeitig erkennen kann
- Ursachen und Verlaufsformen von Konflikten
- Win-Win-Methoden zur Lösung von Konflikten
- Wie man destruktive Methoden der Auseinandersetzung wieder in eine konstruktive Streitkultur umwandeln kann und welche Vorteile daraus entstehen

IHK - Akademie
München • Westerham

i. A.

Dr. Markus Weingärtner

