



IHK-Akademie  
München-Westerham  
IHK für München und Oberbayern

# TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

**Herr Anton Hartmann**

hat vom 21. bis 23. April 2009 an dem Seminar

## **Die Kunst erfolgreich zu verhandeln**

mit dem Trainer Wolfgang F. Engl teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Die sachliche und mentale Vorbereitung für Stehvermögen, Sicherheit und Einfühlungsvermögen
- Körpersprache, Sprechweise und Auftritt – Indikatoren für Misserfolg oder Erfolg?
- Welche Ursachen für Spannungen liegen vor?
- Woran erkennen wir unfaire Argumentationen und wie reagieren wir darauf?
- Gemeinsame Entwicklung von Handlungsalternativen/-Optionen

IHK - Akademie  
München-Westerham

i. A.

Dr. Markus Weingärtner

